



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



„S úctou ke každému věku, srdcem ke každému člověku.“

30. ČERVNA 2025
CENTRUM SLUŽEB ALADINKA, Z. Ú.
35601 Sokolov, Rokycanova 1756

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé, partneři, podporovatelé,

rok 2024 byl pro naši organizaci obdobím výzev, změn i potvrzení toho, proč má naše práce smysl. Každý den jsme byli v terénu - blízko lidem, kteří naši podporu nejvíce potřebují. Ať už šlo o pomoc v krizových situacích, poradenství nebo pravidelné návštěvy v jejich přirozeném prostředí, snažili jsme se být oporou tam, kde je nejvíce potřeba.

Za tím vším stojí tým odhodlaných pracovníků a také vy - naši dárci a podporovatelé. Bez vás bychom nemohli dělat to, co děláme. Děkujeme, že jste s námi.

V této výroční zprávě najdete:

Obsah

ÚVODNÍ SLOVO	1
Kontaktní a identifikační data	2
Časová osa historie Centra služeb Aladinka, z. ú.	3
Mise/poslání	3
Cíle	3
Činnost organizace	4
Zásady	5
Tým CS Aladinka k 31.12.2024	5
Spolupracující organizace	6
Přehled aktivit/činností vč. zhodnocení v rámci období	7
Zhodnocení poskytování sociálních služeb za rok 2024	14
Financování sociálních služeb	16
Klub dobrých džinů a veřejná sbírka -transparentní účet-	16
Roční účetní závěrka	17
Poděkování za podporu v roce 2024	18
Slovo ředitelky na závěr	19

Věříme, že Vás její obsah osloví a povzbudí k další spolupráci.

S úctou a vděčností Tým Centra služeb Aladinka, z. ú.

Kontaktní a identifikační data

Název organizace	Centrum služeb Aladinka, z.ú.
Právní forma	Zapsaný ústav
Zápis ve veřejném rejstříku	16. května 2023
Údaje k sociálním službám	Osobní asistence (ID) Datum registrace: Odlehčovací služby (ID) terénní formou Datum registrace:
Sídlo organizace	35601 Sokolov, Rokycanova 1756 Dříve: 35002 Cheb, Evropská 2850/51
Adresa kanceláře	35601 Sokolov, Rokycanova 1756
Statutární zástupce	Monika Odvárková, DiS., MBA Ředitelka
Telefon	+420 728 663 237
e-mail:	odvarkova@aladinka.cz
IČO	19296835
DIČ	CZ19296835
ID Datové schránky	3v5fvmu
Číslo účtu	6493074389/0800
Číslo transparentního účtu	6499897319/0800
Sociální síť	https://www.facebook.com/share/15zs9iTgST/?mibextid=wwXlfr
Webové stránky	www.aladinka.cz

Časová osa historie Centra služeb Aladinka, z. ú.

16. května 2023

- **Zakládající okamžik:** Monika a Petr Odvárkovi zakládají Centrum služeb Aladinka, z. ú., inspirováni potřebou dostupných a flexibilních sociálních služeb v Karlovarském kraji.
- Organizace je zapsána do obchodního rejstříku pod spisovou značkou U 217, Krajský soud v Plzni.

Srpen 2023

- **Registrace služeb:** Organizace registruje sociální služby osobní asistence a odlehčovací služby, které jsou zařazeny do krajské sítě služeb.

1. ledna 2024

- **Zahájení poskytování služeb:** Organizace oficiálně zahajuje poskytování podpory klientům v terénu.
-

Mise/poslání

Naší misí je pomáhat lidem překonávat životní překážky a zajišťovat podporu tam, kde je to nejvíce potřeba. Věříme, že kvalitní sociální služby by měly být dostupné každému – bez rozdílu, bez bariér a bez zbytečného odkladu. Nevyhledáváme důvody, proč něco nejde – hledáme cesty, jak to udělat. Každý klient je pro nás jedinečný, a proto k němu přistupujeme individuálně, s pochopením a respektem k jeho životní situaci. Naším cílem není pouze poskytovat služby, ale především být oporou a partnerem na cestě – ať už jde o pečující osoby, seniory nebo osoby se zdravotním postižením. Pomáháme zachovat důstojnost, nezávislost a co nejvyšší kvalitu života ve známém domácím prostředí.

„S vámi doma. S respektem. Každý den.“

Cíle

Naší každodenní činností směřujeme k naplňování těchto klíčových cílů:

- **Podpora setrvání klienta v domácím prostředí**
Chceme, aby lidé, kteří potřebují péči, mohli zůstat co nejdéle doma – v prostředí, které znají, kde se cítí bezpečně a kde mají své zázemí.
- **Prevence vyhoření pečujících osob**
Pečující často čelí dlouhodobému fyzickému i psychickému vyčerpání. Naše služby jim dávají čas na odpočinek, regeneraci i běžné životní aktivity.
- **Zabraňování sociálnímu vyloučení**
Péče o blízkého často znamená omezení vlastního života. Pomáháme pečujícím znovu najít prostor pro práci, přátele, vzdělávání či odpočinek.
- **Zvyšování informovanosti**
Nabízíme srozumitelné a praktické poradenství, aby se klienti i jejich rodiny mohli kvalifikovaně rozhodovat o svém životě a péči.

Činnost organizace

Centrum služeb Aladinka poskytuje dvě terénní sociální služby na území celého Karlovarského kraje. Naše práce je postavena na flexibilitě, dostupnosti a osobním přístupem.

Nabízíme:

- **Odlehčovací služby** – umožňujeme pečujícím osobám odpočinek, regeneraci a čas pro sebe. Zastupujeme je v péči o jejich blízké, aby mohli načerpat sílu a věnovat se i svému životu.
- **Osobní asistenci** – poskytujeme pravidelnou i jednorázovou asistenci seniorům a osobám se zdravotním postižením již od 1 roku věku. Služba je vždy přizpůsobena konkrétním potřebám klienta.
- **Základní sociální poradenství** – pomáháme klientům a jejich rodinám zorientovat se v systému sociálních služeb, dávek, právních a praktických otázkách péče. Pomoc nabízíme lidsky, srozumitelně a bez zbytečné administrativní zátěže.

Co nás odlišuje:

- **Působíme bez územního omezení** – služby poskytujeme v celém Karlovarském kraji.
- **Jsme k dispozici 7 dní v týdnu, včetně svátků** – protože potřeba pomoci nečeká.
- **Klient je vždy středem naší pozornosti** – služba se přizpůsobuje jemu, ne naopak.



**Pomáháme
všude, kde je
potřeba**

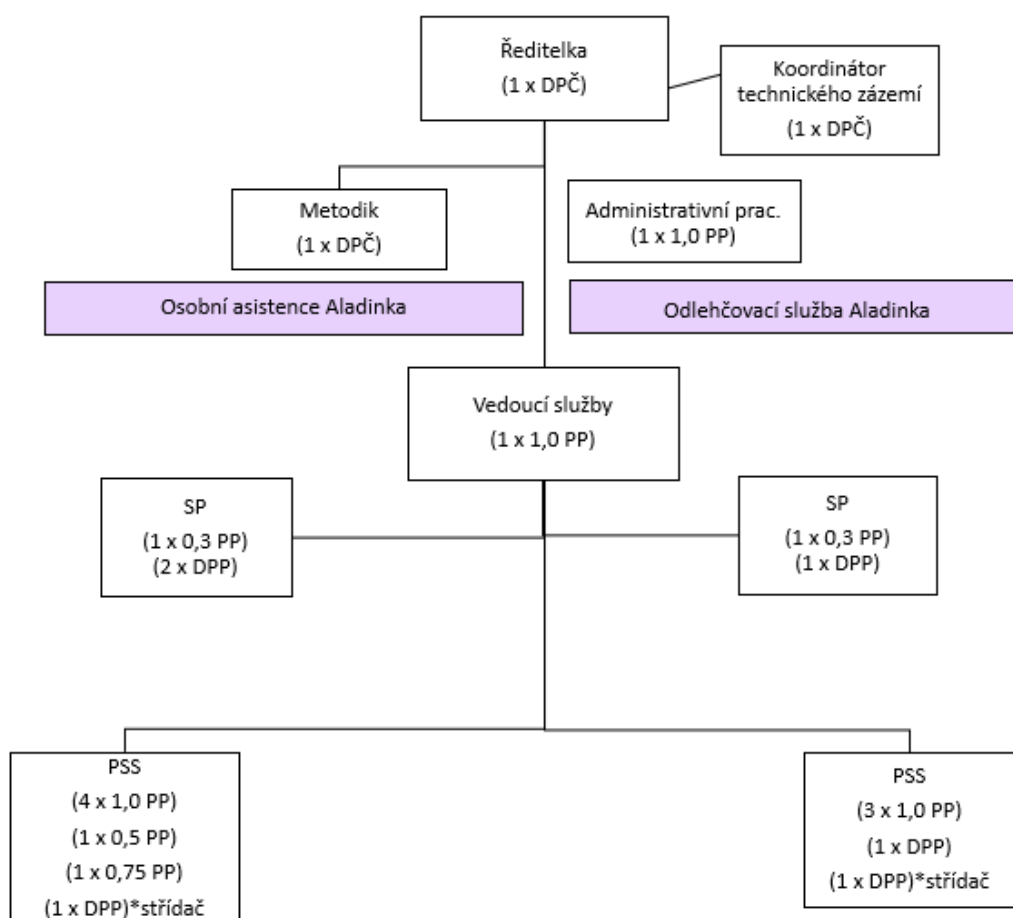
Odlehčujeme rodinám při péči o blízké,
v rámci celého Karlovarského kraje.
Jsme osobními asistenty seniorů, dále
také osob se zdravotním postižením
ve věku od 1 roku, a to v rámci celého
Karlovarského kraje.

Zásady

Naše služby stojí na pevných hodnotách a etických principech, které dodržujeme v každé situaci:

- **Lidská důstojnost a rovnost přístupu**
Každý člověk má právo na pomoc – bez ohledu na věk, původ, víru, národnost, sexuální orientaci nebo sociální status.
- **Individuální přístup**
Nasloucháme klientovi, respektujeme jeho rozhodnutí, přání i způsob života. Vytváříme podmínky, které odpovídají jeho skutečným potřebám.
- **Podpora soběstačnosti a samostatnosti**
Povzbuzujeme klienty k udržení jejich schopností, samostatnosti a aktivního přístupu k životu.
- **Diskrétnost a ochrana osobních údajů**
S veškerými informacemi zacházíme citlivě, důvěrně a v souladu s platnými právními předpisy. Mlčenlivost je pro nás samozřejmostí.

Tým CS Aladinka k 31.12.2024



Spolupracující organizace

Multidisciplinární spolupráce, kterou aktivně rozvíjíme s řadou odborných organizací, je nedílnou součástí kvalitního poskytování našich služeb.

Mezi naše spolupracující organizace patří např. **Hospic sv. Jiří, Dobrovolnické centrum INSTAND, z. ú., Náhradním rodinám, Pečujeme srdcem, Rytmus, Fokus, Dolmen, SIKADA, Sociálně psychiatrické centrum Sluníčko, z. ú., Český červený kříž Sokolov, Domácí péče Včelka** a další.

Tato spolupráce přináší několik zásadních přínosů pro naše klienty i náš tým:

1. **Zajištění návaznosti služeb pro klienty** – Díky síťování služeb můžeme klientům nabídnout komplexnější pomoc a efektivně je nasměrovat na další potřebné odborníky, ať už se jedná o domácí péči, psychologickou podporu, poradenství v náhradní rodinné péči nebo pomoc v krizových situacích. Klient tak nezůstává v systému osamocený a může využít podpory, která na sebe navazuje a doplňuje se.
2. **Sdílení odborné praxe a zkušeností** – Prostřednictvím kulatých stolů a mezioborových setkání sdílíme zkušenosti, příklady dobré praxe i aktuální výzvy, na které při práci s klienty narážíme. Tato výměna nás obohacuje, přináší nové nápady, zvyšuje kvalitu naší práce a podporuje mezioborové porozumění.
3. **Vzdělávání a rozvoj týmu** – Od některých partnerských organizací využíváme odborná školení, která přispívají ke zvyšování kvalifikace našeho týmu. Tato školení se zaměřují například na práci s pozůstalými či poskytování první pomoci.
4. **Vytváření důvěryhodné podpůrné sítě** – Díky spolupráci s prověřenými organizacemi budujeme důvěryhodnou síť, kterou mohou naši klienti i pracovníci využívat při hledání vhodné pomoci. Vzájemné propojení služeb posiluje jistotu, že klient bude v péči zachycen a podpořen včas a citlivě.
5. **Zvyšování povědomí o našich službách** – Společná setkání, sdílení informací a mezioborové kontakty nám pomáhají rozšiřovat povědomí o našich službách mezi další profesionály i širokou veřejnost. To je klíčové k tomu, aby se naše pomoc dostala k těm, kteří ji skutečně potřebují.

Věříme, že takto pojatá spolupráce není jen praktickým nástrojem, ale i výrazem společné odpovědnosti za kvalitu péče v našem regionu. Děkujeme všem partnerům, kteří s námi tuto cestu sdílí

Přehled aktivit/činností vč. zhodnocení v rámci období

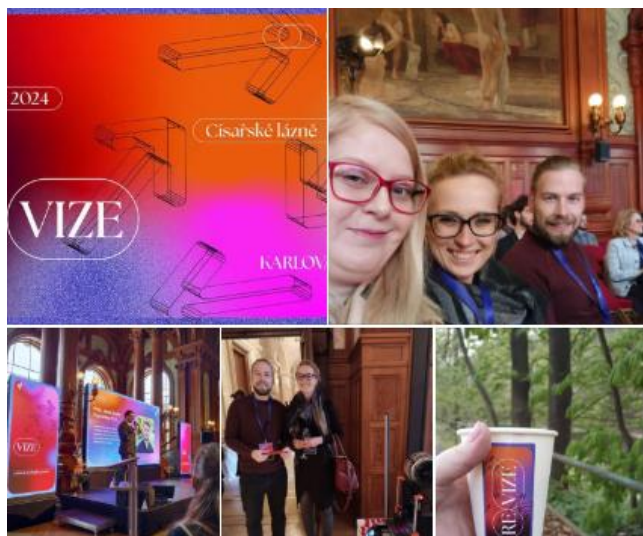
1.Q



Dne 23. 2. 2024 a 08.03.2024 proběhla školení týmu na téma „Podpora pozůstalých, děti a truchlení“ a „Ztráta a truchlení“. Školení vedly zkušené odbornice z Hospice sv. Jiří – Mgr. Soňa Škvareninová, DiS. (sociální pracovníce) a Mgr. Petra Písecká (psycholožka).

Téma bylo pro tým osobní asistence a odlehčovací služby velmi přínosné. Zejména pro pracovníky/ice v sociálních službách a sociální pracovníky/ice, kteří se ve své praxi často setkávají s klienty v závěrečných fázích života nebo s jejich rodinami, jež procházejí ztrátou blízkého člověka. Školení pomohlo pracovníkům lépe porozumět procesu truchlení, posílit citlivý přístup ke klientům a jejich blízkým a rozšířit možnosti podpory v krizových a emočně náročných situacích

2.Q



Dne 18. 4. 2024 jsme se zúčastnili konference reVIZE 1.0, která byla zaměřena na vizi budoucnosti Karlovarského kraje, jeho další směřování a rozvoj. Program nabídl inspirativní témata týkající se péče o fyzické i duševní zdraví, osobního růstu a kvalitního života v regionu. Celá akce byla skvěle zorganizovaná, s vysokým komfortem pro účastníky a výborně zajištěným občerstvením.

Z konference jsme si odnesli mnoho cenných podnětů a inspirace pro naši další práci, zejména v oblasti podpory duševního zdraví, mezilidských vztahů a udržitelného rozvoje služeb v našem kraji.

Dobrý den,

Po dvou měsících spolupráce s Vaší firmou Aladinkou, využitím odlehčovací služby, bych Vám chtěla moc poděkovat.

Vyšli jste mi vstříc ve velmi krátkém časovém úseku.

Vaše pracovnice se velmi dobře starají o mého otce, mají úžasný lidský přístup ke klientovi.

S tímto přístupem ke klientovi svoji práci pozvedli na poslání.

Můžete jim všem za mne poděkovat, protože se mi líbí.

S pozdravem

V Ostrově dne 30.4. 2024



Pozitivní zpětná vazba od našich klientů je pro nás důležitým ukazatelem smysluplnosti a kvality naší práce. Velmi si vážíme slov podpory, poděkování i sdílených zkušeností, které od klientů pravidelně získáváme. Tyto ohlasy nás nejen motivují, ale také pomáhají dále zlepšovat a rozvíjet naše služby tak, aby co nejlépe odpovídaly skutečným potřebám lidí, kterým pomáháme.

Níže si můžete přečíst zpětné vazby od rodiny využívající naši odlehčovací služby či klientů využívající osobní asistenci. 🙏 Mnohokrát děkujeme za důvěru, je nám ctí být vaší oporou ve vašich nelehkých chvílích.

K našim klientům vždy přistupujeme individuálně, plně nasloucháme konkrétním potřebám a přáním. Ne vždy je cesta snadná, často je plná překvapení, avšak společně se dá vždy vše zvládnout. Jsme tu pro vás tým CS Aladinka. 🤝🤝🤝🤝🤝



S vašimi službami i se všemi zaměstnankyněmi jsem velice spokojena. Spolupráce s nimi je velmi dobrá.

Děkuji a přeji pěkný den.
Pani X z Karlových Varů.

Se službou jsem velmi spokojena. Pomaha mi se vratit zpět do rodinného života a odlehčit v tom, kde to pomaha.

Dekuji za spolupraci. Pani Y z Chodova

Dobrý den, se službami jsem spokojená at' jde o Kláru, Andy nebo Violu. Každá je trochu jiná, ale jsou to mladá děvčata a práce je baví. Pani Z z Aše

Vážená paní ředitelko,

dovolte mi touto cestou abych Vám a kolektivu poděkoval za velice profesionální a lidsky prováděnou činnost při pomoci mé manželce pí. X do doby než nás opustila.

Velké poděkování patří pí. Lucii Marouškové a její kolegyni. Jsou to profesionálky na svém místě a já osobně jsem jim velice zavázán. Pan Y z Kraslic

Naše práce je nám posláním. 🙏🙏🙏🙏🙏

Snídaně pro neziskovky

Dne 24.05.2024 jsme se zúčastnili setkání, které svolala sociální pracovnice organizace Rytmus paní Silovská do Bistra Oáza organizace Dolmen v Sokolově, což je sociální podnik, který zaměstnává osoby se zdravotním znevýhodněním. Bistro Oáza bylo plně obsazené účastníky Snídaně, dokonce se i stálo, protože venku vydatně pršelo. Za naši organizaci se účastnili sociální pracovnice Vladěna Kubísková a Petra Horská a klíčová pracovnice Jarmila Indruchová. Dle zájmu se představovali organizace a sdělovali, co je u nich nového, např. paní Ing. Bráborcová z Mateřídoušky z Chodova zvala do jejich nově otevřené kavárny v prostorách městské knihovny, kde pracují i jejich klienti. Paní Ing. Líkařová z Národní rady osob se zdravotním postižením ČR z KV pobočky, nabídla zaslání informačního bulletinu zaměřeného na zdravotně postižené, což jsme využili. Paní Bc. Macková z Úřadu práce nás pozvala vtipnou formou "má ty peníze" na prezentaci projektu Podpory zaměstnanosti osob se zdravotním postižením dne 27.5.2024 na Krajském úřadě. My jsme využili tohoto setkání k volné diskuzi se zástupci organizace Dolmen, Rytmus, Mateřídouška a Člověk v tísni a ochutnali jsme dobrotu místního bistra a tím podpořili zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním. Také jsem se osobně seznámila s další nabídkou obědů v bistru, kam od té doby chodím pravidelně pro obědy, když jsem pracovně v Sokolově.

NAPSALI O NÁS 😊

Na straně 14 **Krajských listů** vyšla zmínka o naší organizaci, která představuje naši činnost v oblasti poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji. Tuto mediální zmínku vnímáme jako důležitou příležitost pro rozšíření povědomí o našich. Zároveň věříme, že tímto způsobem se informace o naší nabídce dostanou k těm, kteří je nejvíce potřebují.

PROGRAM NA PODPORU RODINY PŘEDCHÁZÍ NEGATIVNÍM JEVŮM

V rámci dotačního Programu na podporu rodiny poskytlo Karlovarský kraj (slovo tématu. Mezi implementací dotací jsou například rodinné centrum Zvončok a Bělá, centrum pro děti a rodinu Valška v Hrochově Sladkově, Ráňá píče Roztoky v Chebu. Zároveň rodina zvala z Karlovarského kraje se bude rozvíjet i v Karlovarském kraji.

„Díky tomuto jsme vyhlásili krátký dotační program, který se soustřeďuje na rodiny s nezaměstnanými rodiči, kteří řeší ekonomické problémy, a rodiny, které mají zdravotně postižené děti.“

Dotace jsou určeny na projekty zaměřené na prevenci a řešení situace při setkávání rodiny s dítětem, kdy jsou rodiče v konfliktu s dítětem, což může vést k negativním jevům, jako je například násilí v rodině, opuštění dítěte, nebo rodičovská agrese. Program je financován z prostředků Evropské unie a poskytuje podporu rodinám v podobě finanční pomoci, psychologické pomoci, nebo pomoci s bydlením.

ALADINKA NABÍZÍ OSOBNÍ ASISTENCI A ODLÉHOVACÍ SLUŽBY

Centrum služeb Aladinka se specializuje na poskytování osobní asistenci, sociální a také fyzické péči. V rámci svého karlovarského kraje nabízí služby všem lidem s různými druhy zdravotního postižení. Přístředím centra je integrování osob s postižením v pracovním prostředí a jejich vzdělávání. Služba nabízí pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu, osobní hygienu, základní stravu, základní úkony domácnosti, vyřízení, validace a dokumentaci činnosti, zprostředkování kontaktů se společenstvem, poskytnutí, uplatnění práva, správných vědomostí a při obtížnosti osobních záležitostí.

Centrum služeb Aladinka, z. s. | Farnská 202/a, v. Ch. | tel. 353 222 225
e-mail: aladinka@cs-aladinka.cz, web: https://www.cs-aladinka.cz



V květnu 2024 jsme se s radostí zúčastnili komunitní akce **Den rodin**, kterou s velkým nasazením a péčí zorganizovala organizace **Náhradním rodinám, z. s.** Akce byla zaměřena na podporu rodinných vztahů, mezigeneračního soužití a na propojení služeb, které rodinám v regionu pomáhají. Naše účast měla nejen informační, ale i komunitní charakter – prezentovali jsme zde nabídku našich služeb, sdíleli zkušenosti s návštěvníky a byli k dispozici pro zájemce o poradenství či navázání spolupráce.

Součástí našeho stánku byl také **kreativní koutek pro děti**, kde si nejmladší návštěvníci mohli zasoutěžit, zapojit se do tvoření a vyhrát drobné odměny. Velkou radost dětem udělaly **figurky od firmy Playmobil z Chebu**, které jsme od této společnosti obdrželi jako dárek právě pro tuto příležitost. Díky nim jsme mohli ocenit dětskou zvědavost, tvořivost i jejich radost z účasti.

Celý den se nesl v přátelské a otevřené atmosféře, která posilovala komunitní vazby a umožnila nejen rodinám, ale i zástupcům služeb navzájem se poznat a propojit. Akci vnímáme jako velmi přínosnou nejen pro zviditelnění naší práce, ale především jako možnost přiblížit naše služby těm, kteří je mohou v budoucnu potřebovat. Děkujeme organizaci **Náhradním rodinám** za pozvání a firmě **Playmobil** za štědrý dar, který přispěl k radosti dětí i celkovému úspěchu akce.



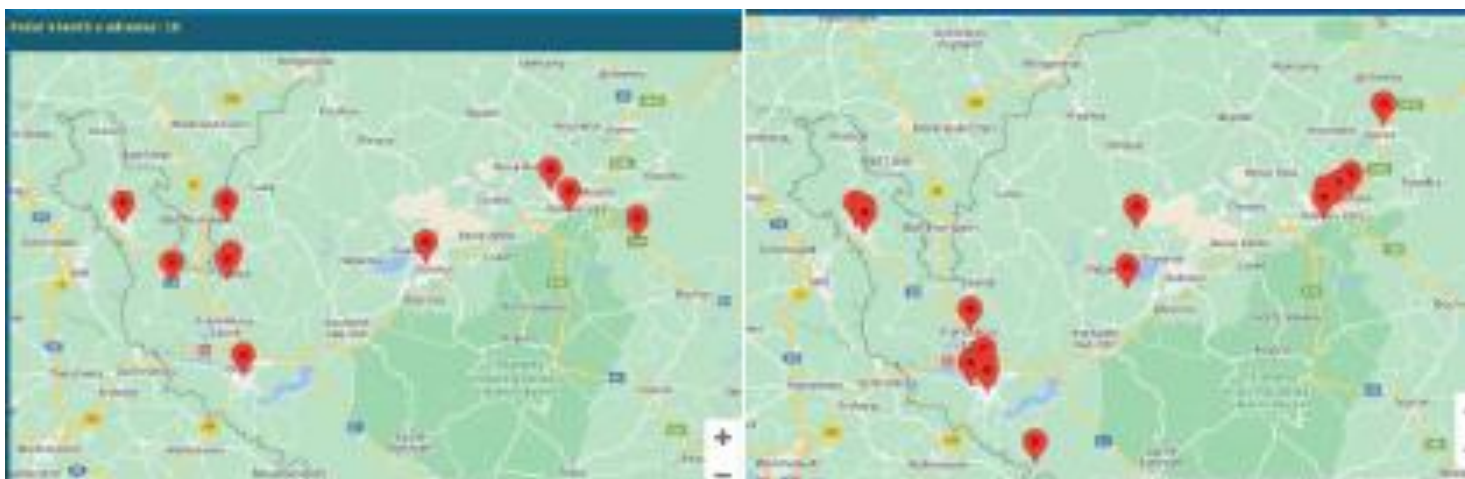
Den pro sociální služby v Chodově

Dne 21. června 2024 jsme se zúčastnili 18. ročníku Dne pro sociální služby v Chodově. Tato tradiční akce nám umožnila prezentovat činnost našeho centra široké veřejnosti i zástupcům dalších organizací a města. Návštěvníkům jsme přiblížili služby osobní asistence a odlehčovací péče a odpovídali na jejich dotazy přímo na místě.

Díky osobnímu kontaktu jsme mohli zvyšovat povědomí o dostupnosti sociální podpory a zároveň získat cennou zpětnou vazbu i nové podněty pro naši práci. Akci vnímáme jako důležitý prvek komunitní spolupráce a jsme rádi, že jsme mohli být její součástí.

Těšíme se na další ročník a pokračování této důležité tradice v oblasti podpory a rozvoje sociálních služeb.

V červnu 2024 jsme prokázali, že pomoc může mít skutečně široký dosah – a to doslova. Díky našim osobním asistentkám a pracovníkům odlehčovací služby jsme během tohoto měsíce navštívili klienty napříč rozsáhlým územím, což je patrné z mapových přehledů níže. Každý červený bod na mapě znázorňuje místo, kam jsme v uplynulém měsíci dorazili, abychom poskytli pomoc, podporu a úlevu tam, kde je nejvíce potřeba. Jsme hrdí na to, že dokážeme dojet až k těm, kteří se bez naší péče neobejdou – ať už jde o seniory, osoby se zdravotním postižením či jejich pečující blízké. Tato viditelná stopa na mapě není jen záznamem naší práce, ale především důkazem důvěry, kterou do nás naši klienti vkládají. Děkujeme za ni a slibujeme, že budeme i nadále dělat vše pro to, aby péče byla dostupná tam, kde je opravdu potřeba.



3.Q

Účast na akci „Den prevence se složkami IZS“

Na zářijové akci „Den prevence se složkami IZS“ v Aši jsme byli zvýšit povědomí veřejnosti o dostupných sociálních službách, navázat nové kontakty a posílit spolupráci s dalšími organizacemi a složkami IZS.



Akce nám poskytla cenný prostor pro prezentaci našich služeb široké veřejnosti v neformálním prostředí, sdílení informací zaměřených na pomoc pečujícím osobám, seniory a osoby se zdravotním postižením, navázání kontaktů s odborníky a partnery, se kterými můžeme v budoucnu spolupracovat, získání nových poznatků v oblasti prevence, krizové intervence a komunitní podpory. Z akce jsme si odnesli nejen inspiraci, ale i konkrétní podněty pro zlepšení naší prezentace na veřejnosti a posílení preventivní složky našich služeb. Účast hodnotíme jako velmi přínosnou a děkujeme organizátorům za profesionální zajištění akce a možnost být její součástí.



Část týmu na fotce postrádáme, nicméně můžete zde vidět naši vedoucí služeb Verču, sociální pracovníci Petru, naše tři klíčové pracovníce Marcel, Lucku a Jaruš a terénní asistentky Mart'u, Janu, Kát'u, Laru, Andreu a Marušku.

4.Q

Školení kardiopulmonální resuscitace s ČČK Sokolov



Místní skupina ČČK Sokolov
28. listopadu 2024 · 📍

Ve dnech 22.11. a 26.11. si mohlo celkem jedenáct pracovníků organizace Centrum služeb Aladinka, z.ú. vyzkoušet kardiopulmonální resuscitaci dospělého člověka a... Zobrazit víc

Ve dnech 22. a 26. listopadu 2024 se naši pracovníci zúčastnili praktického školení kardiopulmonální resuscitace dospělého i dítěte. Díky spolupráci s Místní skupinou Českého červeného kříže Sokolov jsme si mohli na speciálních figurínách vyzkoušet správné techniky resuscitace a připomenout si zásady první pomoci, které mohou být klíčové v krizových situacích. Akce proběhla v přátelské a odborně vedené atmosféře, která podpořila týmového ducha i důvěru ve vlastní schopnosti zasáhnout v případě ohrožení života. Děkujeme ČČK Sokolov za cenné zkušenosti a těšíme se na další společná setkání. Tuto aktivitu vnímáme jako důležitou součást vzdělávání našich pracovníků a posilování bezpečnosti jak v rámci organizace, tak i mimo ni.

Účast na Jarmarku radosti



Centrum služeb Aladinka se 30. listopadu 2024 zúčastnilo Jarmarku radosti, který se konal na Vyšší odborné škole v Chebu. Tato akce byla skvělou příležitostí k prezentaci našich služeb, ale i k vzájemnému setkání s veřejností, komunitními organizacemi a studenty.

Součástí našeho stánku bylo nejen představení činnosti centra, ale i aktivní zapojení – nabídka návštěvníkům krátké ukázky masáže a možnosti relaxace. Díky tomu jsme navázali nové kontakty a mohli veřejnosti blíže přiblížit, jak naše služby podporují kvalitu života klientů i jejich blízkých.

Akce se nesla ve velmi milé a přátelské atmosféře a potvrdila, že otevřená komunikace a sdílení jsou důležitou součástí naší práce. Těšíme se na další ročník

Jarmarku a děkujeme organizátorům za možnost být jeho součástí.



Vánoční trhy v Chebu – charitativní stánek s posláním

V prosinci 2024 jsme měli tu čest být součástí vánočních trhů v Chebu, kde jsme ve charitativním stánku prezentovali naši činnost a nabídku osobní asistence a odlehčovacích služeb. Byla to pro nás skvělá příležitost přiblížit veřejnosti naši práci, podělit se o zkušenosti a informovat o tom, jak pomáháme lidem, kteří naši podporu potřebují.

Osobní kontakt se zájemci o naše služby, stejně jako pozitivní ohlasy a podpora kolegů, pro nás byly velkou motivací do další práce. Těší nás zájem lidí o pomoc druhým a potvrzuje nám to smysl naší činnosti.

Děkujeme organizátorům trhů za možnost

účastnit se této krásné akce, stejně jako kolegyním z projektu Pečujeme srdcem za skvělou spolupráci. Už nyní se těšíme na další ročník!

Osobní asistence - Odlehčovací služba Dopomoc - Podpora

Společně provádíme úkony, které jsou pro vás obtížné

www.aladinka.cz



Jsme tu s vámi, jsme tu pro vás

- Odlehčovací služba / **06:00-18:00**
- Podpora pečujících a blízkých
- Čas i pro vás - pro vaše zájmy
- Komunikace, empatie, důslednost, laskavost, respekt

CENÍK: 165 Kč/hodinu
nad 80h/měsíc 145 Kč/hodinu

KONTAKT:

KARLOVARSKÝ KRAJ: +420 602 355 370
E-mail: info@aladinka.cz



Poskytováno za finanční podpory Karlovarského kraje

CHCETE PŘÍSPĚT?



Centrum služeb Aladinka, z.ú.
6499897319/0800
Zpráva pro příjemce: Klub
dobrych Džinů

Zhodnocení poskytování sociálních služeb za rok 2024

Odlehčovací služba (OS)

OS byla realizována na území celého Karlovarského kraje, včetně odlehklých venkovských oblastí a menších obcí. Služba byla nastavena tak, aby poskytovala podporu nejen uživatelům, ale také jejich pečujícím osobám, které mohly získat potřebný čas na odpočinek, regeneraci nebo vyřízení osobních záležitostí. Hlavním cílem služby bylo zajistit krátkodobou a střednědobou péči o uživatele, přičemž byl kladen důraz na individuální přístup a respektování potřeb každého uživatele. Pečující pracovníci pravidelně navštěvovali uživatele v jejich domovech i v odlehlejších obcích, kde bylo třeba překonávat omezenou dostupnost infrastruktury. Péče zahrnovala široké spektrum úkonů, od pomoci při osobní hygieně, podávání stravy, manipulace s pomůckami až po zajištění aktivního trávení volného času.

OS měla zásadní vliv na zvýšení kvality života pečujících osob i samotných uživatelů. Pečující rodiny ocenily především to, že mohly využít čas na vlastní regeneraci nebo na vyřešení důležitých záležitostí, aniž by měly obavy o zajištění péče o svého blízkého. Tato podpora výrazně přispěla ke zmírnění stresu a zlepšení psychické pohody pečujících.

U samotných uživatelů došlo díky pravidelné péči k udržení nebo zlepšení jejich fyzického i psychického stavu. Služba měla pozitivní vliv na snížení pocitu osamělosti a sociální izolace. Mnoho uživatelů si pochvalovalo možnost pravidelné interakce s pracovníky služby.

Byly zavedeny flexibilní pracovní rozvrhy pečujících pracovníků, aby bylo možné pružně reagovat na potřeby uživatelů, například při náhlém zhoršení zdravotního stavu.

Celkové hodnocení služby bylo velmi pozitivní. Podpora v rámci Karlovarského kraje, včetně odlehlejších oblastí, přinesla uživatelům i jejich rodinám potřebnou úlevu a přispěla k lepší kvalitě života všech zapojených.

indikátor	skutečná hodnota (1. pololetí 2024)	skutečná hodnota (3. čtvrtletí 2024)	skutečná hodnota (4. čtvrtletí 2024)	skutečná hodnota (rok 2024)
provozní doba - celkový počet hodin	1208	736	736	2680
provozní doba - celkový počet dnů	151	92	92	335
celkový počet uživatelů	10	14	21	26
celkový počet uživatel-dnů (všechny druhy sociálních služeb kromě tísňové péče)	289	249	250	788
celkový počet uživatel-hodin (všechny druhy sociálních služeb kromě tísňové péče)	909	508	566	1983

Osobní asistence (OA)

OA byla poskytována na území celého Karlovarského kraje, včetně odlehlejších a hůře dostupných oblastí. Cílem této služby bylo zajistit uživatelům potřebnou podporu, která jim umožní zůstat co nejdéle soběstační, samostatní a v rámci možností zapojení do běžného života. Služba se zaměřovala na individuální potřeby uživatelů a přizpůsobovala se specifikům jednotlivých lokalit, aby byla zajištěna dostupnost péče i pro ty, kteří žijí v odlehlých obcích nebo na venkově. Průběh služby byl organizován tak, aby asistenti mohli efektivně navštěvovat uživatele v různých částech kraje. Asistenti poskytovali pomoc při denních činnostech, jako je osobní hygiena, oblékání, příprava stravy, doprovody na nákupy, vyřizování úředních záležitostí nebo návštěvy lékařů. Díky efektivní organizaci a pravidelné komunikaci mezi koordinátory služby, uživateli a jejich rodinami byla zajištěna plynulost a flexibilita péče. V průběhu poskytování asistence byly řešeny individuální požadavky uživatelů i situace, které vyžadovaly okamžitou změnu harmonogramu nebo přizpůsobení poskytovaných úkonů.

OA měla jednoznačně pozitivní dopad na kvalitu života uživatelů napříč celým krajem. Uživatelé si díky službě mohli zachovat vysokou míru soběstačnosti a nezávislosti ve svém domácím prostředí, což je zejména v odlehlých obcích klíčové pro zajištění jejich psychické pohody. Možnost setrvat v místě, kde uživatelé často prožili většinu svého života, přispěla k jejich celkovému spokojenému fungování a zároveň posílila pocit bezpečí.

Služba zároveň přinesla významnou úlevu pečujícím rodinám, které ocenily profesionalitu, pravidelnost a spolehlivost asistence. Bylo zaznamenáno zlepšení psychického i fyzického stavu uživatelů, kteří díky podpoře osobních asistentů mohli aktivně trávit čas a udržovat své denní návyky.

indikátor	skutečná hodnota (1. pololetí 2024)	skutečná hodnota (3. čtvrtletí 2024)	skutečná hodnota (4. čtvrtletí 2024)	skutečná hodnota (rok 2024)
provozní doba - celkový počet hodin	1473	872	881	3226
provozní doba - celkový počet dnů	155	92	92	339
celkový počet uživatelů	20	28	30	37
celkový počet uživatel-dnů (všechny druhy sociálních služeb kromě tísňové péče)	725	669	741	2135
celkový počet uživatel-hodin (všechny druhy sociálních služeb kromě tísňové péče)	1760	1530	1658	4948

Financování sociálních služeb

Příloha č. 1 Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje na zajištění sociálních služeb v roce 2024

Specifikace služeb a rozpis poskytnuté dotace

1. Specifikace služeb

Druh sociální služby	Identifikátor	Název sociální služby	Forma poskytování	Prioritní oblast (dle SPRSS)	Upřesnění cílové skupiny	Územní působnost sociální služby	Indikátor 1 (jednotka kapacity)		Indikátor 2		Doba trvání pověření od - do
							Název	Min. hodnota plnění	Název	Min. hodnota plnění	
osobní asistence	7992122	Osobní asistence Aladinka	terénní	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním		Karlovarský kraj	úvazky pracovníků v přímé péči	4,94	uživatelé	23	1.1.2024 – 31.12.2024
odlehčovací služby	8231879	Odlehčovací služba Aladinka	terénní	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním		Karlovarský kraj	úvazky pracovníků v přímé péči	4,94	uživatelé	30	1.1.2024 – 31.12.2024

2. Rozpis poskytnuté dotace

Druh sociální služby	Identifikátor	Název sociální služby	Forma poskytování	Prioritní oblast (dle SPRSS)	Upřesnění cílové skupiny	Neinvestiční dotace 1		
						celkem	1. splátka (60 %)	2. splátka (40 %)
osobní asistence	7992122	Osobní asistence Aladinka	terénní	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním		3 240 700	1 944 420	1 296 280
odlehčovací služby	8231879	Odlehčovací služba Aladinka	terénní	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním		3 189 800	1 913 880	1 275 920

Klub dobrých džinů a veřejná sbírka -transparentní účet-

Datum	Název účtu Poznámka	Valuta Typ	Variabilní symbol Konstantní symbol Specifický symbol	Částka
25. 12. 2024	Šperhánková Nela Klub dobrých Džinů	CZK Příchozí úhrada	- - -	400,00 Kč
25. 12. 2024	BASKOVA BARBORA Klub dobrých Džinů	CZK Příchozí úhrada	- - -	50,00 Kč
01. 12. 2024	ALICE GALÍKOVÁ -	CZK Příchozí úhrada	- - -	200,00 Kč
25. 04. 2024	Heczek Lukáš Helena heczkova	CZK Příchozí úhrada	- - -	80,00 Kč
20. 04. 2024	MOJCHEROVA LENKA puzzle, vkládačka a hra na učení barev	CZK Příchozí úhrada	- - -	110,00 Kč
31. 03. 2024	Centrum služeb Aladinka, z.ú. -	CZK Cena za služby	- 0158 -	-50,00 Kč
27. 03. 2024	N.Muslíková Šatíčky a kratasy	CZK Příchozí úhrada	- - -	60,00 Kč
25. 03. 2024	ČESKÁ SPORITELNA A.S. -	CZK Vklad hotovosti	- - -	1 900,00 Kč
19. 02. 2024	Centrum služeb Aladinka, z.ú. Keramická hmota	CZK Tuzemská odchozí úhrada okamžitá	1714257 - -	-922,00 Kč
10. 01. 2024	Centrum služeb Aladinka, z.ú. Mzdy asistentek volnočasových aktivit 12/23	CZK Tuzemská odchozí úhrada	- - -	-10 959,00 Kč

V roce 2024 jsme na transparentní účet **Klubu dobrých Džinů** obdrželi celkem **2 800 Kč**.

Velmi si vážíme důvěry a štedrosti všech dárců a děkujeme za jejich neocenitelnou pomoc.

„Největším bohatstvím je schopnost dávat a pomáhat druhým.“

Roční účetní závěrka

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
Centrum služeb Aladinka, z.ú.
Evropská 2850/51
Cheb
350 02

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
19296835

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem			
	Součet A.I. až A.IV.	1		78
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		3
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		153
A. IV.	Oprávkový k dlouhodobému majetku celkem	5		-78
B.	Krátkodobý majetek celkem			
	Součet B.I. až B.IV.	6	41	354
B. I.	Zásoby celkem	7	29	
B. II.	Pohledávky celkem	8		96
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	12	257
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10		1
	Aktiva celkem	11	41	432

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem			
	Součet A.I. až A.II.	12	-128	-917
A. I.	Jmění celkem	13	-128	-917
B.	Cizí zdroje celkem			
	Součet B.I. až B.IV.	15	169	1 349
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	169	1 349
	Pasiva celkem	20	41	432

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
Centrum služeb Aladinka, z.ú.
Evropská 2850/51
Cheb
350 02

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
19296835

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	1 657		1 657
A. III.	Osobní náklady	4	6 549		6 549
A. V.	Ostatní náklady	6	27		27
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	78		78
	Náklady celkem	10	8 311		8 311
	Součet A.I. až A.VIII.				
B. I.	Provozní dotace	12	6 690		6 690
B. II.	Přijaté příspěvky	13	100		100
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	642		642
B. IV.	Ostatní výnosy	15	879		879
	Výnosy celkem	17	8 311		8 311
	Součet B.I. až B.V.				

Poděkování za podporu v roce 2024

Rok 2024 byl pro nás dalším obdobím aktivní práce, rozvoje služeb a hledání nových cest, jak být co největší oporou těm, kteří naši pomoc potřebují. Tuto cestu bychom však nemohli realizovat bez důvěry a podpory našich partnerů a dárců, kteří nám umožňují nejen udržovat, ale i rozšiřovat naše aktivity.

Srdečně děkujeme těm, kteří stáli po našem boku a přispěli k tomu, že jsme mohli dělat svou práci smysluplně, s kvalitou a lidskostí:

- **Zábavné dětské centrum Fantazie Sokolov** – děkujeme za podporu formou darování volných vstupenek do centra.
- **Léčebně preventivní zařízení s.r.o.** – děkujeme za finanční podporu.
- **Reitenberger, s.r.o.** – děkujeme za finanční podporu.
- **Accolade s.r.o.** – děkujeme za finanční podporu.
- **Playmobil s.r.o. (Cheb)** – děkujeme za dárky pro děti ve formě figurek, které jsme využili jako odměny při akcích, například na Dni rodin. Vaše podpora přinesla radost mnoha dětem a přispěla ke zpříjemnění našich komunitních aktivit.
- **Karlovarský kraj** – děkujeme za podporu našich registrovaných služeb, za možnost zapojení do krajských aktivit, síťování služeb a odborných platforem. Podpora ze strany kraje je pro nás klíčová pro stabilitu i rozvoj naší práce v regionu.

Děkujeme všem dárcům, partnerům a spolupracujícím organizacím za důvěru, otevřenost a ochotu spolupodílet se na pomoci druhým. Díky Vám můžeme společně tvořit prostředí, kde mají lidé v náročných situacích oporu a kde vládne vzájemný respekt, spolupráce a lidskost

Děkujeme, že jste s námi na jedné lodi.

Vaše podpora, povzbuzení i obyčejná lidská blízkost nám dodávají sílu jít dál. Díky vám můžeme pomáhat tam, kde je to potřeba, a dělat to, co má smysl.

Jsme rádi, že v tom nejsme sami.

Slovo ředitelky na závěr

Milí přátelé, podporovatelé, kolegové,

rok 2024 byl pro nás všechny velmi intenzivní. Přinesl mnoho emocí, rozhodnutí i osobních příběhů, které jsme sdíleli s našimi klienty a jejich rodinami. Ve světě, který se neustále mění a který není vždy laskavý, je stále důležitější držet při sobě, naslouchat si a navzájem si pomáhat.

Za každou pozitivní zpětnou vazbu, konkrétní zlepšení v životě klientů i za každou situaci, kterou se nám společně podařilo zvládnout, cítím upřímné uznání a respekt k týmu, který pomáhá naplňovat smysl naší organizace. Každý jednotlivý přístup, rozhovor nebo podaná ruka mají v našem kontextu reálný dopad.

Děkuji všem, kteří naši činnost podporují – ať už osobně, profesně, nebo jako partneři. Vaše důvěra je pro nás podstatná a dává naší práci pevný základ. Věřím, že i nadále budeme společně hledat cesty, jak být tam, kde je to potřeba.

S vědomím, že za výsledky stojí společné úsilí,

Monika Odvářková

ředitelka organizace Centrum služeb Aladinka, z. ú.